

## アニコム損害保険株式会社 インターネット保険契約サービス利用規約

本規約は、アニコム損害保険株式会社(以下、「当社」という。)が、インターネット上で提供するインターネット保険契約サービス(以下、「本サービス」という。)を当社保険代理店(以下、「代理店」という。)に提供する場合において遵守すべき事項を規定し、本サービスの円滑な運営を実現することを目的とする。サービス利用者は、本規約がサービス利用の内容となることを承認の上、本サービスの利用を申込みものとする。

### 第1条(定義)

本規約において使用する用語の意義は当該各項に定めるところによる。

#### (1)利用者

当社と代理店委託契約を締結している代理店で、本サービスの利用を当社が許諾した代理店

#### (2)保険代理店業務

損害保険代理店業務

#### (3)ホームページ

本サービスの提供を受けた利用者のホームページ

### 第2条(本サービスの利用条件)

本サービスの利用は、利用者が以下の条件に合致したホームページ運営を行う場合に限る。

#### (1)保険業法その他の法令等を遵守すること

#### (2)募集画面等の改竄防止や契約者情報の漏洩に対する十分なセキュリティを確保すること

#### (3)一般消費者に理解されやすく、信頼が得られる運営を行うこと。虚偽、誇大または誤解を与えるような表現を用いないこと

#### (4)当社の指示・方針並びに本サービスの各種取扱い内容を理解し、遵守すること

### 第3条(本サービスの利用方法)

#### (1)ホームページ・WEB 広告から本サービスにリンクを設定する方式

#### (2)本サービスの URL を二次元バーコード化し表示する方式

### 第4条(自己責任の原則)

利用者は、本サービスが保険代理店業務の円滑な遂行の一助であることを認識し、当社が提供した本サービスの内容を確認の上、自己の責任において本サービスを利用するものとする。

### 第5条(本サービスの内容)

#### (1)本サービスは、利用者が当社から委託を受けた保険契約の締結の媒介業務を行うにあたり使用できるシステムであり、次の各号のとおりとする。

##### ① インターネットによる保険の資料請求申込の受付

##### ② インターネットによる保険の契約申込の受付

#### (2)前項のサービスは、当社が必要と判断した場合は、利用者の承諾を得ることなく変更することがある。

#### 第6条(サービスの終了)

当社は、都合により本サービスを終了することができる。その場合は、終了する1ヶ月前までにその旨を利用者に通知する。

#### 第7条(利用環境等)

利用者は、本サービスを利用するための利用環境(システムの設置場所、所定の回線、インターネット環境等)を確保するものとし、必要な設備費用(ハードウェア、回線設置費用、プロバイダ費用等)および運用費用(回線使用料、消耗品代、操作者人件費等)は全て利用者が負担することとする。

#### 第8条(トラブル発生時の協力)

本サービスの利用に際し、ソフトウェア、ハードウェア、回線等にトラブルが発生した場合、利用者および当社は、速やかにその事実を相手方に連絡し、トラブル解決に向けて相互が誠実に協力して原因を究明、解決を図るものとする。

#### 第9条(当社による掲載内容の事前チェック)

- (1) ホームページもしくはWeb広告から、新規に本サービスにリンクを設定する場合、および掲載内容を変更する場合は、事前に該当部分の掲載内容に関して、当社の承認を受けなければならない。
- (2) 利用者は当社から前項の承認を得る前に掲載内容をホームページに掲載することはできない。

#### 第10条(安全対策等)

利用者は、善良な管理者の注意をもって本サービスの適正な運営、システムの安全確保に努めるほか、本サービスへの不正なアクセス、または本サービスのシステムを破壊する恐れがある行為を行わず、本サービスの安全性に障害を与えないものとし、また保険代理店業務の性質から、取得した顧客データの保護の徹底に努めなければならない。

#### 第11条(利用記録や集計等)

- (1) 当社は、以下の目的のために本サービスの利用記録を集計、分析するとともに、当社グループが取り扱う商品・サービス開発その他の当社グループの業務のために、当社グループ会社と共同利用することができる。
  - ① 保険代理店業務の効率的な運営に資するため
  - ② 当社のサービスの向上のため
  - ③ 当社が取り扱う商品・サービスの開発その他当社の業務のため
- (2) 当社は、利用者に前項の利用記録の集計・分析結果を通知し、助言することができる。

#### 第12条(適正な運営)

利用者は、本サービスおよびホームページの運営に関連する顧客からの申込み・問い合わせ等に関しては、誠意をもって迅速に対応する等、善良な管理者の注意をもって適正な運営に努めることとする。

#### 第13条(禁止行為)

(1) 利用者は本サービスを利用するにあたり、次の各号に該当する行為を行ってはならない。

- ① 保険業法、消費者契約法、金融商品販売法、個人情報保護法等その他法令の定めに違反する行為
- ② 他の商品と比較して有利な点を強調し、誇大広告をする等消費者の判断に誤認、混同、錯誤を生じさせる行為
- ③ 事実と相違する情報を提供する恐れのある行為
- ④ 犯罪行為を誘発させる恐れのある行為
- ⑤ 公序良俗に反する行為
- ⑥ 他人を中傷し、名誉を毀損し、感情を損なう等、第三者に不利益を与える行為
- ⑦ 通常人の射幸心をあおる行為
- ⑧ 選挙活動またはそれに類する行為
- ⑨ 第三者の著作権、商標権、意匠権、等の知的財産を侵害する行為
- ⑩ 第三者の財産またはプライバシーその他の権利を侵害する行為
- ⑪ 本サービスの運営を阻害、または会社の信用を著しく傷つける行為
- ⑫ 本サービスにより利用しうる情報を改竄する行為
- ⑬ 当社の許可なく、勝手にホームページ・WEB 広告から本サービスにリンクを設定する行為
- ⑭ 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
- ⑮ 連絡希望者を放置する等、本サービスを利用した顧客に不利益を与える行為
- ⑯ その他前各号に準ずるもの
- ⑰ その他会社が不適切と判断する行為

(2) 利用者は、ホームページの運営者が利用者でなく当社のみであるかのように消費者に誤認、混同させる表示をしてはならない。

#### 第 14 条(サービスの一時的な中断)

当社は次の場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがある。

- (1) 会社が定める保守点検時間およびシステムの保守を緊急に行う場合
- (2) クレジットカード与信処理業者によるカード有効性確認サービスが停止された場合
- (3) 停電等の事由によりシステムが停止した場合
- (4) 天災地変、火災、システム障害等、本サービスを提供できなくなった場合
- (5) その他、運用上あるいは技術上、会社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

#### 第 15 条(免責条項)

当社は、故意または重大な過失のある場合を除き、本サービスを利用して締結された保険契約の履行以外に、なんら保証責任を負わない。また、本サービスの運営または本サービスの提供の遅延もしくは中断等に起因して、利用者または第三者が被った損害についても、故意または重大な過失のある場合を除き、当社は一切の責を負わないものとする。

#### 第 16 条(利用期間)

本サービスの利用期間は、利用開始日から起算して1年間とする。ただし、期間満了の 2 ヶ月前迄に利用者、当社のいずれかが書面をもって別段の意思表示を行わない限り、期間満了の翌日から起算して1年間自動的に延長するものとし、以後も同様とする。

#### 第 17 条(機密保持)

- (1) 利用者は保険代理店業務の性質から、本サービスの利用もしくはホームページの運営その他の方法により取得した得た顧客データの保護の徹底に努めなければならない、本サービスの提供を受けることに関連して開示を受けた当社の機密情報を第三者に開示、漏洩してはならない。
- (2) 利用者は機密情報を本サービス以外の目的に使用・複製してはならない。
- (3) 利用者に役員または従業員が存在する場合には、利用者はこれらの者に対して、本条の義務と同等の義務を遵守させなければならない。
- (4) 本サービスの終了後、利用者は、当社の求めに応じ、機密情報の一切を会社に返還するか、これらを廃棄し、その旨の証明書を交付するものとする。
- (5) 本条に定める義務は本サービスの利用終了後も存続する。

#### 第 18 条(サービスの使用中止・解除等)

- (1) 利用者が本規約の各条項に違反した場合、本サービスの利用申込書に虚偽の事実を告げた場合、その他当社が不相当と判断する行為を行った場合は、当社は当該利用者に事前に通知することなく、ただちに本サービスの提供を中止することができる。
- (2) 本サービスを利用した後、当社が定める代理店委託に関する基準を利用者が満たさなくなった場合は、当社は当該利用者に事前に通知することなく、ただちに本サービスの提供を中止することができる。
- (3) 利用者は当社との代理店委託契約が終了した場合、本サービスの利用者としての地位を失い、ただちにホームページ上の会社に関する記述を削除するとともに、本サービスへのリンクをホームページ上から削除することとする。

#### 第 19 条(規約の変更)

当社は、本規約を変更することができる。本規約を変更するときは、会社が別途定める場合を除いて、当社「代理店 WEB」にて変更内容の周知を行い、周知を行った時点から、1 ヶ月後に効力を生じるものとする。

#### 第 20 条(損害賠償)

利用者が本サービスの利用に際して、会社に損害を与えた場合には、その損害を賠償する。

#### 第 21 条(苦情対応)

- (1) 利用者は利用者のホームページ上での保険募集行為に関して顧客等から苦情・紛争等が生じた場合には速やかに当社に報告する。
- (2) 利用者は自己の責任と負担により、前項の苦情・紛争等を誠意をもって解決することとする。ただし前項の苦情・紛争等が、当社に故意又は過失がある場合、もしくは当社が提供した本サービスに直接起因するものである場合はこの限りではない。
- (3) 利用者は、苦情・紛争等への対応状況については当社に随時報告する。

#### 第 22 条(譲渡禁止)

利用者は本サービスに関する契約上の地位および権利の全部または一部を第三者に譲渡し、または利用させてはならない。

第 23 条(規定外条項)

本規約に定めがない事項については、利用者、当社ともに誠意をもって協議し円満解決を図るものとする。

第 24 条(裁判管轄)

本規約に関し紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とする。

附則

2008 年 4 月 1 日 施行

2011 年 11 月 18 日 改定

2021 年 5 月 17 日 改定